
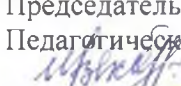


Согласовано  
Управляющим советом  
МОУ «СОШ №76 имени  
М.Г.Галицкого»  
Председатель Управляющего  
совета  
 /Супрунова Н.В. /  
Протокол № 2  
от 28.12.2020 г.

Принято решением  
Педагогического совета  
МОУ «СОШ №76 имени  
М.Г.Галицкого»  
Председатель  
Педагогического совета  
 /Вехова И.А./  
Протокол № 8  
от 28.12.2020 г.



**Положение  
о службе школьной медиации  
муниципального общеобразовательного учреждения  
«Средней общеобразовательной школы №76  
имени М.Г.Галицкого»  
Ленинского района города Саратова**

## **1. Общие положения.**

1.1 Школьная служба медиации является структурным подразделением муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа №76 имени М.Г.Галицкого» Ленинского района города Саратова, которое объединяет всех участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2 Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3 Школьная служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем мирных переговоров и медиации общеобразовательная организация может применить другие способы решения конфликта и / или меры воздействия.

1.4 Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а также в соответствии с Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года, рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях от 18 ноября 2013 года № ВК – 54/07, распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2022 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» с изменениями от 01.09.2018, приказа министерства Саратовской области от 18 сентября № 01-26/7145.

## **2. Цели и задачи школьной службы медиации**

2.1 Целью школьной службы медиации является:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2 Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного подхода в разрешении конфликтов для участников споров и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности школьной службы медиации.**

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

3.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в процедуре медиации.

3.2 Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3 Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого – либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранить нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем – либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Порядок формирования школьной службы медиации.**

4.1 В состав школьной службы медиации могут входить обучающиеся 7- 11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2 Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог – психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службы медиации приказом директора образовательной организации.

4.3 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

### **5. Порядок работы школьной службы медиации.**

5.1 Школьная служба медиации может получить информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации общеобразовательной организации, членов школьной

службы медиации, родителей, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2 Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица общеобразовательной организации.

5.3 Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в общеобразовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4 В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о её проведении ставится в известность администрация общеобразовательной организации и родители.

5.5 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор школьной службы медиации.

5.6 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае общеобразовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.7 в сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8 Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9 В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего 14 - летнего возраста, могут совершать только родители (законные представители).

5.10 При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации общеобразовательной организации.

5.11 Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12 При необходимости школьная служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.13 Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы. (Приложение к положению № 1 – 3).

5.14 Куратор школьной службы медиации обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с обучающимися – медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15 По согласованию с администрацией общеобразовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданско-правовых отношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется ФЗ от 27 июля 2010 года № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.16 При необходимости школьная служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности школьной службы медиации.**

6.1 Администрация МОУ «СОШ № 76 имени М.Г.Галицкого» предоставляет школьной службе медиации помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы общеобразовательной организации (оборудование, оргтехнику, средства информации).

6.2 Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально – психологическими центрами, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3 Должностные лица МОУ «СОШ № 76 имени М.Г.Галицкого» оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4 Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

6.5 Администрация содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами общеобразовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьную службу

медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6 В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7 Администрация МОУ «СОШ № 76 имени М.Г.Галицкого» поддерживает участие куратора и медиаторов службы в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8 Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

### 7. Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором МОУ «СОШ № 76 имени М.Г.Галицкого» по предложению школьной службы медиации.

7.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года.

Согласовано  
Председатель ПК  
МОУ «СОШ №76 имени  
М.Г.Галицкого»  
/Алжипцева А.В.



Согласовано  
Совет родителей  
МОУ «СОШ №76 имени  
М.Г.Галицкого»  
Протокол № 2  
от 28.12.2020 г.

Согласовано  
Совет обучающихся  
МОУ «СОШ №76 имени  
М.Г.Галицкого»  
Протокол № 4  
от 28.12.2020 г.

К положению о службе школьной медиации

Куратору школьной службы  
медиации МОУ «СОШ № 76 имени  
М.Г.Галицкого»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

**Согласие на проведение медиации в школьной службе медиации.**

Я, \_\_\_\_\_

(ФИО полностью в Им.п)

Даю согласие на проведение процедуры медиации с целью разрешения сложившейся ситуации в отношении \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

С процедурой медиации и её принципами ознакомлен/а.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г Куратор школьной службы \_\_\_\_\_

К положению о службе школьной медиации

Примирительный договор

№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Участники медиации в лице:

Сторона А: \_\_\_\_\_

Сторона В: \_\_\_\_\_

Ведущий (ие) медиации \_\_\_\_\_

Приняли добровольное участие в процедуре медиации, в ходе которой стороны обсудили сложившуюся ситуацию, состоящую в том, что

(описать причину проведения медиации, в чём состоял/о конфликт/ правонарушение)

Стороны договорились о следующем:

Сторона А

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Сторона В

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

С целью предотвращения повтора (эскалации) данной ситуации стороны высказали следующее \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

В случае невыполнения достигнутых договоренностей/ условий договора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подписи участников договора:

Сторона А \_\_\_\_\_

Сторона В \_\_\_\_\_

Куратор школьной службы медиации \_\_\_\_\_





Пройито, продумеровано,  
скреплено печатью  
на 9 листах  
Директор М.А. Вехова

